

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1. Onderhavige voorwaarden zijn de algemene voorwaarden voor alle werkzaamheden uitgevoerd door Volcano Projects bv met maatschappelijke zetel te 8560 Wevelgem, Paul van Ostaijenstraat 35 en gekend in de KBO onder het nummer BE077.655.541. Alle opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd conform de hierna volgende algemene voorwaarden, die tevens worden vermeld op de website www.volcanoprojects.com/algemene-voorwaarden/. De klant gaat bij opdrachtverstrekking akkoord met deze voorwaarden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met klant, voor de uitvoering waarvan de klant derden dient te worden betrokken en zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de klant en zijn directie.

1.2. De algemene voorwaarden van de klant, of enige andersluidende algemene voorwaarden in offertes, orders, bestelbonnen of andere, zijn niet van toepassing, behoudens een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen de partijen.

1.3. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

1.4. Volcano projects is niet verantwoordelijk voor alle aangelegenheden betreffende administratieve vergunningen. De klant bevestigt in bezit te zijn van alle wettelijke toelatingen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

1.5. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.

2. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Volcano Projects. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe **1 maand na opmaak**.

2.2. Uit offertes, prijsopgaven of (raam)overeenkomsten uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.3. Alle prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke, mondelinge of online aanvaarding door de klant van de offerte van Volcano Projects of (indien geen offerte is uitgebracht) door schriftelijke, mondelinge of online bevestiging van Volcano Projects van een door de klant verstrekte opdracht. De klant is verplicht om **binnen de zeven (7) werkdagen** alle nodige documenten te bezorgen aan Volcano Projects, bij gebreke waaraan de opdracht van rechtswege en zonder enige nodige communicatie wordt beëindigd lastens de klant en Volcano Projects wordt ontlast van enige verbintenis en aansprakelijkheid. De klant zal in zulk geval een nieuwe offerte dienen aan te vragen.

2.5. De klant is diegene die de opdracht heeft gegeven, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat deze handelt in naam en voor rekening van een derde en alle nodige gegevens, zoals naam, adres en facturatiegegevens, van deze derde tegelijkertijd zijn overgemaakt aan Volcano Projects.

2.6. Volcano Projects is niet verantwoordelijk voor de onvolledige of onjuiste opgave door de klant van de facturatiegegevens. Indien de klant een correctie vraagt van een uitgeschreven factuur, zal een administratieve kost van € 100,00 worden aangerekend.

3. Honorarium en betaling

3.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf de aanvaarding door de klant van de offerte van Volcano Projects. Vanaf dat moment is de klant betalingsplichtig.

3.2. Ingeval de opdrachtgever niet de klant zou zijn, (zie sub 2.6) blijft de opdrachtgever desalniettemin hoofdelijk, minstens in solidum, gehouden tot betaling van alle met zijn opdracht corresponderende facturen.

3.3. De facturatie bij opdrachten gebeurt in 3 stappen:

- De eerste afrekening, gelijk aan 30 % van het totaalbedrag, vindt plaats als voorschot.
- De tweede afrekening, gelijk aan 30 % van het totaalbedrag, vindt plaats bij bestelling materialen.
- De derde en finale afrekening, voor het restbedrag (gelijk aan 40 % van het totaalbedrag), vindt plaats wanneer de opdracht opgeleverd is of volgens de vordering van de werken.

3.4. Tenzij anders bepaald, zijn facturen betaalbaar 30 kalenderdagen na factuurdatum zonder korting behoudens anderluidende overeenkomst bij bestelling. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

3.5. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Volcano Projects het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

3.6. De klant dient de facturen van Volcano Projects in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

3.7 veiligheidscoördinatie : behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd, niet inbegrepen in de offerteprijs. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien en verwijderen van alle signalisatie en borden.

3.8 onvoorziene omstandigheden : alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte rederlijkerwijze onvoorzienbaar waren en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen beschouwd worden als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen

3.9 Alle prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro, exclusief BTW en andere taxes. Er wordt wel voorbehoud gemaakt voor eventuele tyfouten of materiële vergissingen. De prijzen worden aangerekend ofwel tegen vaste prijs ofwel in regie.

3.10 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant slechts de houder van. Volcano Projects mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan Volcano Projects gedelgd heeft.

3.11 Bij een beroep op het recht op terugnemning mag Volcano Projects de betaalde voorschotten houder ter vergoeding van zijn schade. Wanneer Volcano Projects dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan.

3.12 Wijziging en meerwerken :

Wijziging : elke wijziging toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst moet schriftelijk worden overeen gekomen. Indien deze schriftelijke overeenkomst niet voorhanden is, zal er onweerlegbaar vermoeden van instemming zijn van de uitvoering van deze werken door de loutere uitvoering ervan. Indien de klant niet reageert op de eventuele schriftelijke wijzigingsvoorstellen van de Volcano Projects binnen de 3 dagen na verzending, worden deze nieuwe wijzigingen geacht te zijn aanvaard. Artikel 1793 BW is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clause.

Meerwerken : onder meerwerk wordt verstaan elke wijziging aan de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering, elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet de offerte of meetstaat beschreven is. In afwijking van art. 1793 WB kunnen meerwerken van alle middelen van recht worden bewezen. Meerwerken op verzoek van de klant worden aangerekend in regie of tegen vaste prijs. Indien de klant een opdracht verleent om werken uit te voeren zonder dat Volcano Projects kennis heeft van alle relevante informatie op het ogenblik van de offerte, dan aanvaardt de klant om Volcano Projects te vergoeden voor alle meerwerken die voortvloeien uit het later ter kennis van deze informatie. Alle meerwerken die voortvloeien uit deze ongekennde relevant informatie worden aangerekend in regie.

3.13. Verzending van de benodigde stukken voor het design- en/ of programmeerwerk is steeds voor rekening en op risico van de klant

3.14. Volcano Projects is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van on-correcte of onvolledige gegevens die werden verstrekt door de klant.

4. Leveringstermijn

4.1. De levering- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Volcano Projects, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. De uitvoeringstermijn is steeds indicatief. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om de opdracht in ontvangst te nemen bij oplevering. De termijn van uitvoering wordt slechts definitief gegeven na ontvangst van het akkoord met de klant. De uitvoeringstermijn kan niet aanvangen voordat de klant gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

4.2. De wijzigingen aan de overeenkomst doen uitvoeringstermijn vervallen.

4.3 Volcano Projects kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor het verlies van zending door derden of beschadigingen tijdens de verzending.

5. Uitvoering, wijzigingen en intrekking van opdrachten

5.1. Volcano Projects zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Volcano Projects het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming.

5.3. Elke wijziging van de opdracht door de klant dient schriftelijk te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte, en dit naar eigen inzicht en beslissing van Volcano Projects. Volcano Projects is in dat geval gerechtigd de termijn en/ of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

5.4. Elke annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door Volcano Projects. In geval van aanvaarding van de annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de offerte, tenzij Volcano Projects een hogere schade aantoont.

5.5 Indien Volcano Projects zelf de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons. Indien artikel 1794 van het Burgerlijk wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat Volcano Projects bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 10% van de afgezegde werken.

5.6. De klant zal vooraf of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan Volcano Projects alle inlichtingen evenals documentatie en terminologie verstrekken die nodig zijn voor de goede uitvoering van de gevraagde prestaties.

6. Overmacht

6.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Volcano Projects geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Volcano Projects niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

6.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van Volcano Projects opgeschort. In dat geval is zij enkel verplicht te leveren, dan wel haar andere verbintenissen uit te voeren, van zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.

6.3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Volcano Projects niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4. Indien Volcano Projects bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Volcano Projects gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

7. Oplevering(en)

7.1. Zodra de werken beëindigd zijn dient de opdrachtgever over te gaan tot de voorlopige oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren.

7.2 Als de opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen de 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze periode van 15 dagen.

7.3 de voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De definitieve oplevering gebeurt 3 maanden na de voorlopige oplevering zonde enige formaliteit dan het van verstrijken van de termijn

8. Aansprakelijkheid

8.1. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft Volcano Projects de keuze om de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

8.2. De schadevergoeding waartoe Volcano Projects op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 75 % bedragen van de waarde, exclusief BTW, van de offerte.

8.3. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op ontegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

8.4 Volcano Projects zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor:

- Gebreken veroorzaakt door de dubbelzinnigheid van de geleverde documenten of mondeling gegeven informatie door de klant;
- Gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van o.m. gebruiks – en winstderving, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens.
- Indirecte schade
- Schade die het factuurbedrag overstijgt dan wel het plafond van 25.000 eur (zijde het laagste bedrag van beiden)
- Schade tijdens het vervoer / transport
- Door de opdrachtgever en/of derden toegebrachte schade
- Het niet-naleven door de opdrachtgever van wettelijke of andere verplichtingen

9. Ontbinding

9.1. Volcano Projects is, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, of in het geval van kennelijk onvermogen, vereffening of faillissement van de klant, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10. Overdracht van risico's

10.1. de door de artikelen 1788 en 1789 van het B.W. beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Alle studies, plannen en documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van Volcano Projects voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant toevertrouwd aan de Volcano Projects. Deze gegevens zijn beveiligd ter bescherming en garantie tegen diefstal, hacking, vernietiging en falsificatie.

De gegevens van de klant zijn alleen toegankelijk door personen die gemachtigd zijn ze te verwerken en dit uitsluitend in het kader van de opdrachten die de klant heeft toevertrouwd.

12. Privacy en persoonsgegevens

12.1. Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt door de klant worden uitsluitend gebruikt voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant heeft toevertrouwd aan de aannemer. Deze gegevens zijn beveiligd ter bescherming en garantie tegen diefstal, hacking, vernietiging of falsificatie.

De gegevens van de klant zijn alleen toegankelijk door de personen die gemachtigd zijn ze te verwerken en dit uitsluitend in het kader van de opdrachten die de klant heeft toevertrouwd.

13. Geschillenregeling

13.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Volcano Projects en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.

13.2. Een eventueel in gebreke blijven van Volcano Projects om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

13.3. Op alle onder deze voorwaarden gedane offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

13.5. In geval van betwistingen of geschillen is het Belgisch recht van toepassing en zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied waarin Kortrijk gelegen is bevoegd.